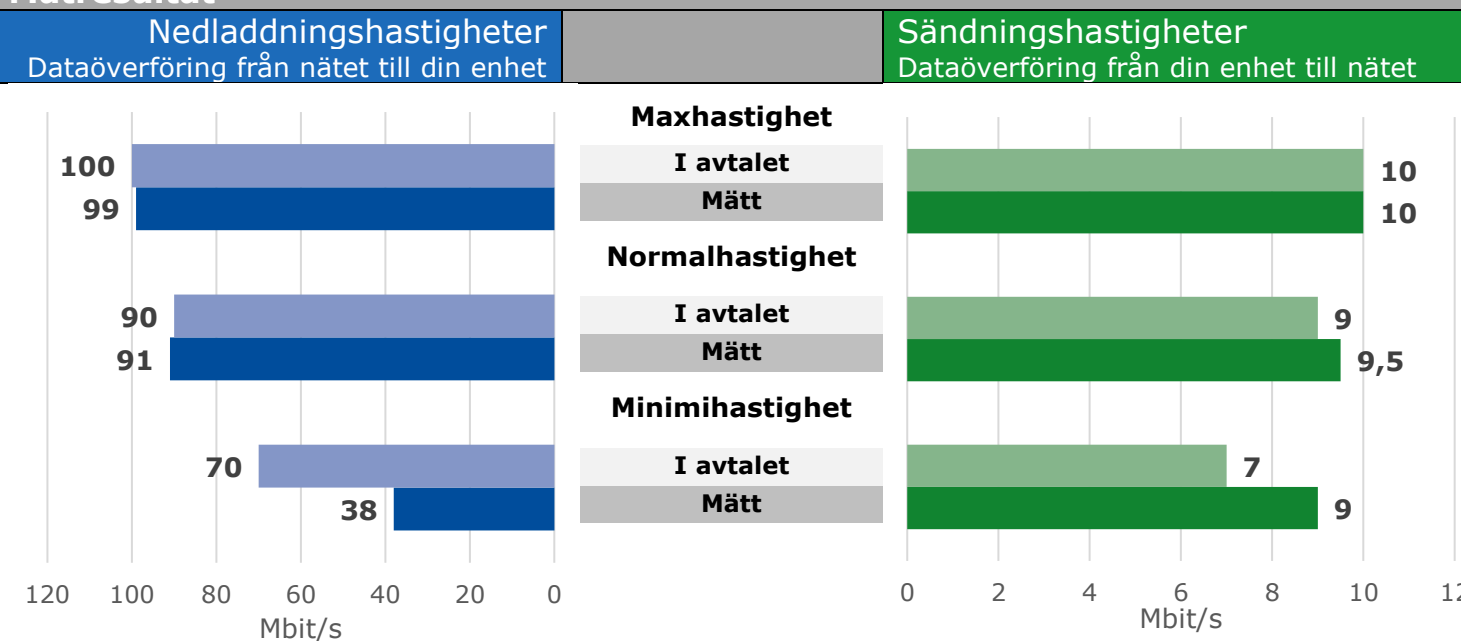


## KVALITETSRAPPORT FÖR BREDBANDSABONNEMANG

Det här är en rapport som skapats med Transport- och kommunikationsverket Traficoms applikation Bittimittari om kvaliteten på ditt bredbandsabonnemang för att bedöma felansvaret. För rapporten har applikationen gjort sammanlagt 48 enskilda mätningar. I figuren nedan jämförs mätresultaten med hastigheterna enligt de avtalsvillkor som du meddelat.

|  |                        |                               |                    |
|--|------------------------|-------------------------------|--------------------|
| <b>Undersökningen började</b>          | 15.9.2022 9:19:30      | <b>Undersökningen slutade</b> | 15.9.2022 13:19:30 |
| <b>IP-adressen</b>                     | 86.115.218.254         | <b>Operatör</b>               | Företaget Ab       |
| <b>Webbläsare och webbläsarversion</b> | Chrome 104.0.0.0       |                               |                    |
| <b>Abonnemangets användningsplats</b>  | Testen, 00100 Helsinki |                               |                    |
| <b>Modemets märke och modell</b>       | Modell                 |                               |                    |

### Mätresultat



**Maxhastigheten** anges i avtalet om abonnemanget. Slut användaren kan förvänta sig att uppnå denna hastighet åtminstone en del av tiden, exempelvis en gång per dygn. Om maxhastigheten inte uppnås under en 4 timmars mätning innebär det inte nödvändigtvis att det är något fel på abonnemanget.

**Normalhastigheten** definieras i abonnemangets avtalsvillkor. Slut användaren kan förvänta sig att få denna hastighet största delen av tiden vid användningen av tjänsten. I praktiken har operatörerna definierat normalhastigheten enligt Traficoms ställningstagande om hastigheter, vilket betyder att den borde förverkligas till 90 procent under varje period på 4 timmar. Normalhastigheten har definierats som en nivå på 90 procent av abonnemangets maxhastighet, när abonnemangets maxhastighet är högst 100 Mbit/s.

Exempelvis för en anslutning med maxhastigheten 100 Mbit/s får den angivna normalhastigheten på 90 Mbit/s underskrivas vid högst 4 av en serie på 48 mätningar.

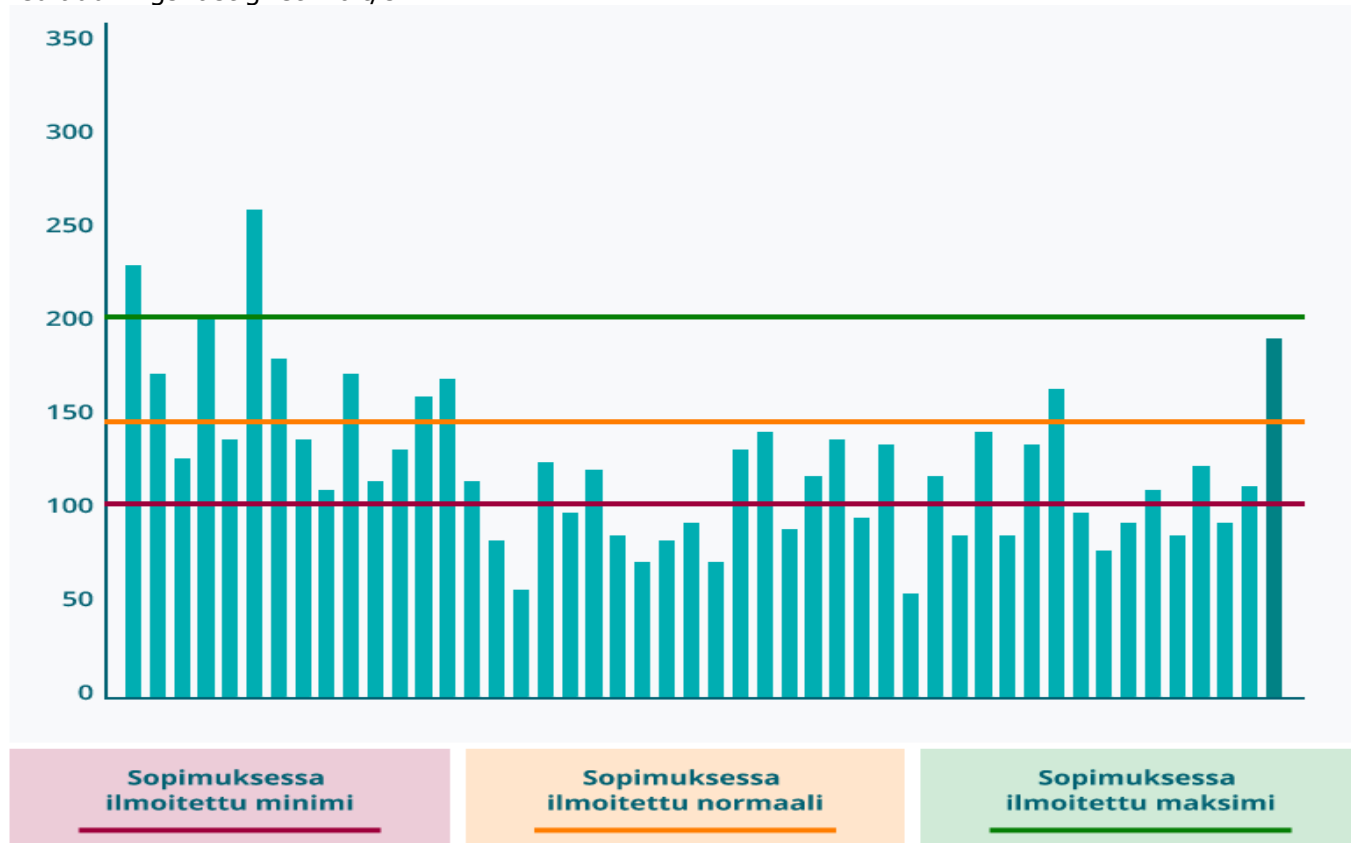
**Minimihastigheten** anges i avtalet om abonnemanget. Den bör i regel alltid uppnås.

### Fördröjning och variation i fördröjningen

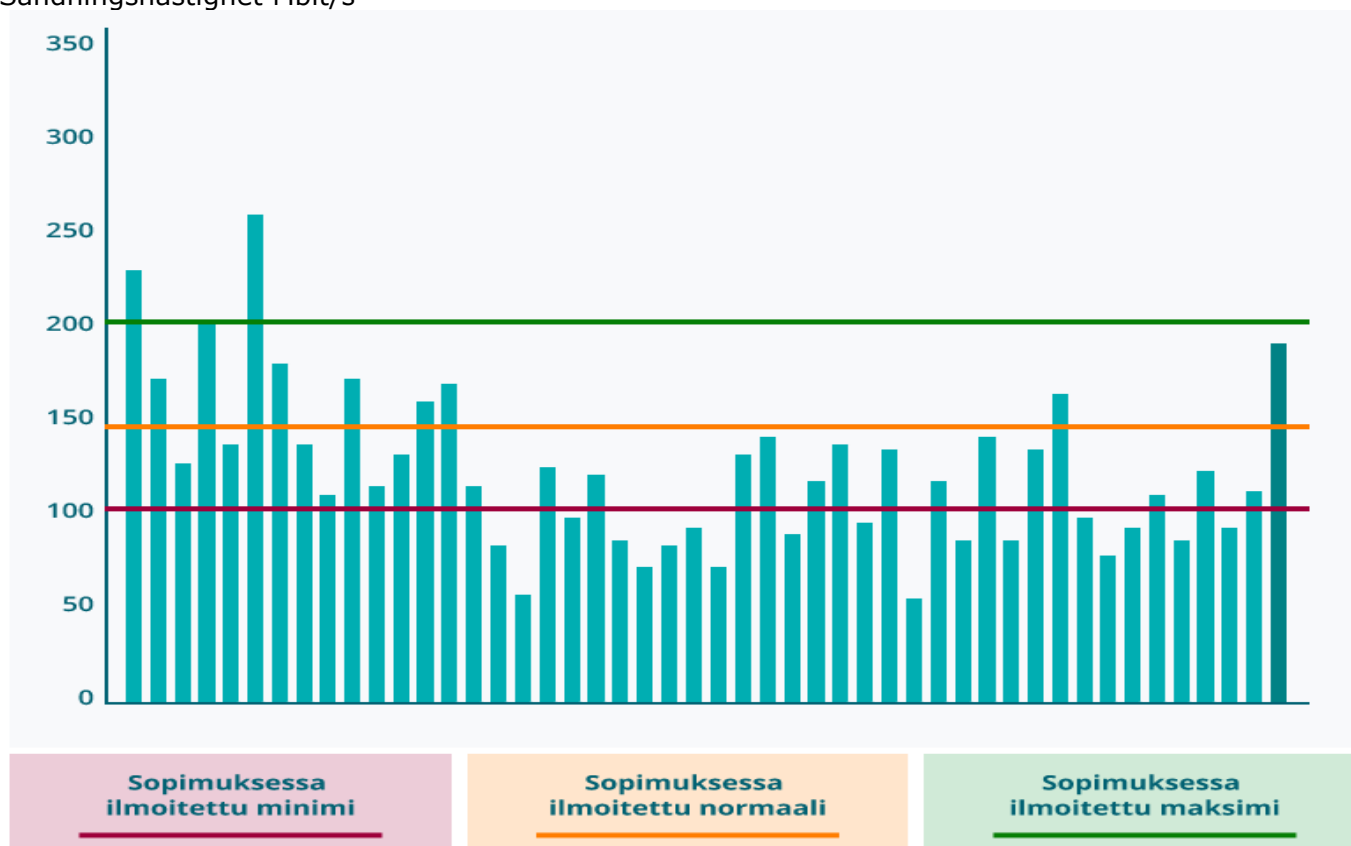
|                                  |       |  |      |
|----------------------------------|-------|--|------|
| <b>Genomsnittlig fördröjning</b> | 10 ms | <b>Genomsnittlig variation i fördröjningen</b> | 3 ms |
|----------------------------------|-------|--|------|

Förutom hastigheten påverkar i synnerhet fördröjningen och variationerna i den användningen av tjänster, såsom spel eller samtal via nätet. Fördröjningen och variationen i den beskrivs i den här rapporten, även om de i allmänhet inte definieras i abonnemangsavtalet och inte har en tydlig roll i bedömningen av felansvaret. Fördröjningen anger hur många millisekunder det tar att överföra information från användarens enhet till nätet och tillbaka. Variationen i fördröjningen anger hur mycket fördröjningen har varierat under en enskild mätning.

## Nedladdningshastighet Mbit/s



## Sändningshastighet Mbit/s



## Genomförda mätningar

| #  | Aika (UTC+2)        | Nopeus DL | Nopeus UL | Viive |
|----|---------------------|-----------|-----------|-------|
| 1  | 2020-10-26 10:42:53 | 90,1      | 12,0      | 10    |
| 2  | 2020-10-26 10:47:53 | 89,4      | 11,9      | 11    |
| 3  | 2020-10-26 10:52:53 | 92,3      | 11,6      | 7     |
| 4  | 2020-10-26 10:57:53 | 85,6      | 11,3      | 8     |
| 5  | 2020-10-26 11:02:53 | 87,1      | 11,1      | 9     |
| 6  | 2020-10-26 11:07:53 | 95,1      | 11,9      | 12    |
| 7  | 2020-10-26 10:42:53 | 95,3      | 11,8      | 13    |
| 8  | 2020-10-26 10:42:53 | 86,4      | 12,0      | 11    |
| 9  | 2020-10-26 10:42:53 | 88,6      | 12,1      | 10    |
| 10 | 2020-10-26 10:42:53 | 89,1      | 11,3      | 12    |
| 11 | 2020-10-26 10:42:53 | 87,4      | 11,5      | 9     |
| 12 | 2020-10-26 10:42:53 | 88,9      | 11,7      | 10    |
| 13 | 2020-10-26 10:42:53 | 90,1      | 12,0      | 11    |
| 14 | 2020-10-26 10:42:53 | 89,4      | 11,9      | 7     |
| 15 | 2020-10-26 10:42:53 | 92,3      | 11,6      | 8     |
| 16 | 2020-10-26 10:42:53 | 85,6      | 11,3      | 9     |
| 17 | 2020-10-26 10:42:53 | 87,1      | 11,1      | 12    |
| 18 | 2020-10-26 10:42:53 | 95,1      | 11,9      | 13    |
| 19 | 2020-10-26 10:42:53 | 95,3      | 11,8      | 11    |
| 20 | 2020-10-26 10:42:53 | 86,4      | 12,0      | 10    |
| 21 | 2020-10-26 10:42:53 | 88,6      | 12,1      | 12    |
| 22 | 2020-10-26 10:42:53 | 89,1      | 11,3      | 9     |
| 23 | 2020-10-26 10:42:53 | 87,4      | 11,5      | 10    |
| 24 | 2020-10-26 10:42:53 | 88,9      | 11,7      | 11    |
| 25 | 2020-10-26 10:42:53 | 90,1      | 12,0      | 7     |
| 26 | 2020-10-26 10:42:53 | 89,4      | 11,9      | 8     |
| 27 | 2020-10-26 10:42:53 | 92,3      | 11,6      | 9     |
| 28 | 2020-10-26 10:42:53 | 85,6      | 11,3      | 12    |
| 29 | 2020-10-26 10:42:53 | 87,1      | 11,1      | 13    |
| 30 | 2020-10-26 10:42:53 | 95,1      | 11,9      | 11    |
| 31 | 2020-10-26 10:42:53 | 95,3      | 11,8      | 10    |
| 32 | 2020-10-26 10:42:53 | 86,4      | 12,0      | 12    |
| 33 | 2020-10-26 10:42:53 | 88,6      | 12,1      | 9     |
| 34 | 2020-10-26 10:42:53 | 89,1      | 11,3      | 10    |
| 35 | 2020-10-26 10:42:53 | 87,4      | 11,5      | 11    |
| 36 | 2020-10-26 10:42:53 | 88,9      | 11,7      | 7     |
| 37 | 2020-10-26 10:42:53 | 90,1      | 12,0      | 8     |
| 38 | 2020-10-26 10:42:53 | 89,4      | 11,9      | 9     |
| 39 | 2020-10-26 10:42:53 | 92,3      | 11,6      | 12    |
| 40 | 2020-10-26 10:42:53 | 85,6      | 11,3      | 13    |
| 41 | 2020-10-26 10:42:53 | 87,1      | 11,1      | 11    |
| 42 | 2020-10-26 10:42:53 | 95,1      | 11,9      | 10    |
| 43 | 2020-10-26 10:42:53 | 95,3      | 11,8      | 12    |
| 44 | 2020-10-26 10:42:53 | 86,4      | 12,0      | 9     |
| 45 | 2020-10-26 10:42:53 | 88,6      | 12,1      | 11    |
| 46 | 2020-10-26 10:42:53 | 89,1      | 11,3      | 12    |
| 47 | 2020-10-26 10:42:53 | 87,4      | 11,5      | 13    |
| 48 | 2020-10-26 10:42:53 | 88,9      | 11,7      | 9     |

## Tekniska uppgifter om mätningen

| #  | Data DL | Kesto DL | Data UL | Kesto UL | Yhteydet DL | Yhteydet UL | Requested |
|----|---------|----------|---------|----------|-------------|-------------|-----------|
| 1  | 78 MB   | 7302 ms  | 8 MB    | 7123 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 2  | 79 MB   | 7205 ms  | 9 MB    | 7205 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 3  | 80 MB   | 7145 ms  | 8 MB    | 7145 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 4  | 81 MB   | 7312 ms  | 9 MB    | 7312 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 5  | 77 MB   | 7215 ms  | 8 MB    | 7215 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 6  | 75 MB   | 7154 ms  | 8 MB    | 7154 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 7  | 80 MB   | 7078 ms  | 9 MB    | 7078 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 8  | 74 MB   | 7154 ms  | 9 MB    | 7154 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 9  | 82 MB   | 7245 ms  | 9 MB    | 7245 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 10 | 81 MB   | 7678 ms  | 8 MB    | 7678 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 11 | 79 MB   | 7545 ms  | 9 MB    | 7545 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 12 | 81 MB   | 7132 ms  | 8 MB    | 7132 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 13 | 78 MB   | 7302 ms  | 8 MB    | 7123 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 14 | 79 MB   | 7205 ms  | 9 MB    | 7205 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 15 | 80 MB   | 7145 ms  | 8 MB    | 7145 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 16 | 81 MB   | 7312 ms  | 9 MB    | 7312 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 17 | 77 MB   | 7215 ms  | 8 MB    | 7215 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 18 | 75 MB   | 7154 ms  | 8 MB    | 7154 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 19 | 80 MB   | 7078 ms  | 9 MB    | 7078 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 20 | 74 MB   | 7154 ms  | 9 MB    | 7154 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 21 | 82 MB   | 7245 ms  | 9 MB    | 7245 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 22 | 81 MB   | 7678 ms  | 8 MB    | 7678 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 23 | 79 MB   | 7545 ms  | 9 MB    | 7545 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 24 | 81 MB   | 7132 ms  | 8 MB    | 7132 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 25 | 78 MB   | 7302 ms  | 8 MB    | 7123 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 26 | 79 MB   | 7205 ms  | 9 MB    | 7205 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 27 | 80 MB   | 7145 ms  | 8 MB    | 7145 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 28 | 81 MB   | 7312 ms  | 9 MB    | 7312 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 29 | 77 MB   | 7215 ms  | 8 MB    | 7215 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 30 | 75 MB   | 7154 ms  | 8 MB    | 7154 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 31 | 80 MB   | 7078 ms  | 9 MB    | 7078 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 32 | 74 MB   | 7154 ms  | 9 MB    | 7154 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 33 | 82 MB   | 7245 ms  | 9 MB    | 7245 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 34 | 81 MB   | 7678 ms  | 8 MB    | 7678 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 35 | 79 MB   | 7545 ms  | 9 MB    | 7545 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 36 | 81 MB   | 7132 ms  | 8 MB    | 7132 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 37 | 78 MB   | 7302 ms  | 8 MB    | 7123 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 38 | 79 MB   | 7205 ms  | 9 MB    | 7205 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 39 | 80 MB   | 7145 ms  | 8 MB    | 7145 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 40 | 81 MB   | 7312 ms  | 9 MB    | 7312 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 41 | 77 MB   | 7215 ms  | 8 MB    | 7215 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 42 | 75 MB   | 7154 ms  | 8 MB    | 7154 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 43 | 80 MB   | 7078 ms  | 9 MB    | 7078 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 44 | 74 MB   | 7154 ms  | 9 MB    | 7154 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 45 | 82 MB   | 7245 ms  | 9 MB    | 7245 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 46 | 81 MB   | 7678 ms  | 8 MB    | 7678 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 47 | 79 MB   | 7545 ms  | 9 MB    | 7545 ms  | 3           | 1           | 3         |
| 48 | 81 MB   | 7132 ms  | 8 MB    | 7132 ms  | 3           | 1           | 3         |

Tilläggsuppgifter som användaren gett angående mätningen

