

14.2.2023

Bittimittari.fi-palvelun palvelukuvaus

Bittimittari.fi-palvelun tarjoaa Liikenne- ja viestintävirasto Traficom ('Traficom'). PL 320, 00101 Helsinki.

Tätä palvelukuvausta sovelletaan Bittimittari.fi-palveluun ja siinä esitettyyn sisältöön. Kaikkia käyttäjiä kehoitetaan tutustumaan palvelukuvaukseen ja tietosuojaselosteeseen huolellisesti ennen palvelun käyttöä. Traficomilla on oikeus muuttaa tätä palvelukuvausta yksipuolisesti ja milloin tahansa.

1. Palvelun tarkoitus

Bittimittari.fi-palvelun tarkoituksena on tarjota kansallinen laajakaistayhteyden laadun mittaustyökalu, jonka avulla käyttäjän on mahdollista mitata laajakaistayhteytensä nopeutta ja laatua luotettavasti ja ymmärrettävästi.

Bittimittari.fi-palvelu on saatavilla mobiilisovelluksena Android- ja iOS-käyttöjärjestelmiä käyttäville mobiililaitteille. Lisäksi palvelua voidaan käyttää yleisimmillä nettiselaimilla osoitteessa www.bittimittari.fi.

Traficom tarjoaa palvelun auttaakseen käyttäjiä ymmärtämään paremmin nettiyhteyksiensä laatua ja soveltumista käyttäjän omaan käyttötarpeeseen sekä kerätäkseen tietoa yhteyksien laadusta lakisääteisiin tehtäviinsä. Esimerkiksi päätelaitteen mobiilisovellukselle ilmoittamia sijaintitietoja hyödynnetään yleistettynä Suomen laajakaistaverkkojen toimivuutta tarkasteltaessa. Traficom hyödyntää Bittimittari.fi-palvelun tuottamien mittaustulosten tietoja mm. karttapalvelussaan.

Lisäksi palvelu tarjoaa kiinteästä laajakaistayhteydestä tehtävän pidempikestoisen laatututkimuksen, josta saatavaa laaturaporttia liittymäsopimuksen osapuoli voi hyödyntää reklamoitaessa mahdollisesta viestintäpalvelun virheestä operaattorille.

2. Tietosuoja

Palvelun tarjoaja noudattaa henkilötietojen käsittelyssä henkilötietosäädäntöä. Palvelu ei edellytä rekisteröitymistä, eikä palvelussa kysytä esimerkiksi käyttäjän nimeä, puhelinnumeroa, henkilötunnusta tai taloudellisia tietoja kuten pankkitunnuksia. Palvelussa ei käytetä evästeitä, mutta selainkäyttöliittymän osalta käytössä on evästeenkaltainen tekniikka. Palvelun keräämiä henkilötietoja ei luovuteta kolmansille. Bittimittari.fi-palvelussa käsitellään mm. käyttäjän päätelaitteen IP-osoitetietoja sekä käyttäjän luvalla päätelaitteen sijaintitietoja. Tarkemmat tiedot henkilötietojen käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista löytyvät tietosuojaselosteesta.

Liikenne- ja viestintäviraston toteuttama henkilötietojen käsittely Bittimittari.fi-palvelussa perustuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen. Lisäksi mobiilisovelluksen käytön yhteydessä tapahtuva päätelaitteen sijaintitietojen käsittely perustuu henkilön suostumukseen.

3. Käyttöoikeus ja palvelun pyytämät luvat

Bittimittari.fi-palvelua voi käyttää jokainen luonnollinen henkilö, jolla on käytössään mittauksessa tarvittava päätelaite (esim. matkapuhelin, tietokone tai tabletti) ja toimiva nettiyhteys. Palvelun käyttö ei vaadi käyttäjältä erillistä rekisteröitymistä, joten Traficom ei pysty tunnistamaan palvelun käyttäjiä. Alle 13-vuotiaat voivat käyttää Bittimittari.fi-palvelua huoltajiensa suostumuksella. Viestintäpalvelun mahdollisesta virheestä reklamointi on kuitenkin mahdollista vain viestintäpalvelusopimuksen osapuolelle.

Palvelun mobiilisovellus pyytää käyttöönoton yhteydessä lupaa käyttäjän laite- ja sijaintitietoihin. Mobiilisovellus tarvitsee näitä oikeuksia mittaustulosten tulkinnan kannalta keskeisten tietojen tallentamiseksi ja esittämiseksi. Yksittäisten mittausten tekeminen mobiilisovelluksilla on

14.2.2023

mahdollista, vaikka käyttäjä ei antaisi palvelulle lupaa käsitellä päätelaitteen laite- ja sijaintitietoja. Tällä voi kuitenkin olla vaikutusta mittaustulosten kattavuuteen. Käyttäjä voi muuttaa ja hallinnoida mobiilisovellukselle antamiaan oikeuksia myös jälkikäteen käyttämänsä laitteen asetuksista.

Selainkäyttöliittymän osalta käytössä on evästeenkaltainen tekniikka. Tekniikka mahdollistaa mittaushistorian tallentumisen käyttäjän päätelaitteelle selaimen paikalliseen tallennustilaan (ns. local storage). Käyttäjä voi siten tarkastella aiemmin tekemiään mittauksia.

4. Vastuunrajoitukset

Traficom ei takaa palvelun jatkuvaa saatavuutta. Palvelussa voi esiintyä käyttökatkoksia johtuen esimerkiksi huoltotöistä, päivityksistä tai muista teknisistä syistä. Traficom tarjoaa palvelun käyttäjille "sellaisena kuin se on", eikä takaa palvelun toimivuutta kaikilla saatavilla olevilla päätelaitteilla tai käyttöjärjestelmä- ja ohjelmistoversioilla. Palvelun kehittämiseksi siihen voidaan tehdä muutoksia.

Palvelun kehittäminen, muuttaminen ja lopettaminen osittain tai kokonaan ovat Traficomin yksinomaisessa päätäntävallassa.

Bittimittari.fi-palvelussa näytettävät tulkinnat palvelun laadusta ja sopivuudesta eri käyttötarkoituksiin ovat suuntaa-antavia, eivätkä ne ota suoranaisesti kantaa yksittäisen liittymän tai palvelun toimivuuteen mitä moninaisimmassa käyttöolosuhteissa. Tulkinnat perustuvat ennalta määritettyihin teknisiin raja-arvoihin ja niiden pohjalta tehtyihin taustalaskelmiin. Traficom on määritellyt ja päivittää raja-arvoja asiantuntija-arvioiden, erilaisten palvelujen testaamisesta saatujen havaintojen sekä sidosryhmiltä saatujen näkemysten pohjalta.

Traficom ei takaa yli 1 Gbit/s -nopeuksisten liittymien mittaustulosten luotettavuutta, koska tätä nopeammissa yhteyksissä korostuvat käytetyistä päätelaitteesta ja selainversiosta johtuvat mittaukseen liittyvät rajoitukset.

Laajakaistayhteyden laadun mittaamiseksi Bittimittari.fi-palvelu käyttää suuren määrän tiedonsiirtoa, kun se lähettää ja vastaanottaa mittauksessa tarvittavia tietoja. Traficom ei vastaa käyttäjälle palvelun käytöstä mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista tai muista vahingoista esimerkiksi tilanteessa, jossa käyttäjän liittymäsopimukseen sisältyvä rajattu tiedonsiirtomäärä ylittyisi.

5. Immateriaalioikeudet

Palvelu sisältää Traficomin tekijänoikeudella, tavaramerkkioikeudella (Bittimittari) tai muulla immateriaalioikeudella suojattua aineistoa, esimerkiksi mobiilisovelluksen ulkoasu ja sisältö. Aineiston luvaton käyttö on kielletty.